



Skickas till: registratur@kammarkollegiet.se

Er beteckning Dnr 1.1-4820-2020

Kammarkollegiet
Box 2218
103 15 Stockholm

Stockholm 2020-06-23

Remissyttrande avseende Kammarkollegiets uppdrag att informera om under vilka villkor vouchers och liknande värdebevis som avser paketresor och sammanlänkade researrangemang som erbjuds till resenärer kan omfattas av en ställd resegaranti

Sveriges Bussföretag är en arbetsgivar- och branschorganisation för den yrkesmässiga bussbranschen och representerar såväl bussresearrangörer som busstrafikföretag. Vi är ett förbund inom Transportföretagen och Svenskt Näringsliv.

Sveriges Bussföretag har fått inbjudan att lämna synpunkter på Kammarkollegiets uppdrag från regeringen.

Ställningstaganden

Sveriges Bussföretag menar att med nu gällande lagstiftning är det inte möjligt att vouchers, presentkort eller andra värdebevis kan omfattas av ställda resegarantier. Vi ser inte heller att vouchers är en lösning på researrangörernas uppkomna problem.

Skäl

Under den pågående pandemin har svenska bussföretag och bussresearrangörer, framförallt de med huvudsaklig inriktning på försäljning av paketresor, drabbats mycket hårt i spåren av att människor reser i mycket mindre utsträckning. Många planerade resor har fått ställas in som konsekvens av olika länders myndighetsbeslut. Persontransporterna var bland de första branscher som drabbades av krisen och sannolikt kommer också effekterna bli mycket långvariga. Samtidigt som försäljningen har försvunnit så har företagen därtill drabbats av stora likviditetsproblem när ett stort antal resor med kort varsel fick ställas in och underleverantörer, exempelvis hotell och flygbolag, som anlitas i väldigt låg utsträckning har betalat tillbaka inbetalda avgifter. Utöver detta har resenärerna rätt till full återbetalning i enlighet med gällande lagstiftning kring paketresor och företagen står dessutom med löpande utgifter för bland annat personal och bussar.

I spåren av den likviditetskris som uppstått för många researrangörer har frågan kring möjligheten att ge resenärer vouchers istället för kontant återbetalning diskuterats på europeisk nivå och Sveriges Bussföretag har följt dessa diskussioner via våra internationella organisationer. EU-





kommissionen har dock varit tydlig med att vouchers endast kan ersätta återbetalning om det inte är tvingande för resenären (resenären har alltid rätt till återbetalning), att resenären skall kunna lösa in vouchern mot kontanter innan giltighetstiden är slut och att utställda vouchers skall täckas av ställda resegarantier.

Med bakgrund i den situation som beskrivits ovan där en stor del av företagen har mycket ansträngd likviditet så är det inte en lösning på det grundläggande problemet att ge resenärerna vouchers istället för att erbjuda dem återbetalning. Resenären kommer förr eller senare att vilja använda vouchern, eller lösa in den för att giltighetstiden går ut, vilket kommer medföra kostnader för researrangören. Problemet med företagets likviditet skjuts helt enkelt upp något tidsmässigt, men försvinner inte. Många researrangörer erbjuder redan idag resenärer möjligheten att skjuta upp sin resa eller få en voucher/ett presentkort istället och en mindre del av resenärerna accepterar också detta, men det handlar om cirka 10–15% av det totala antalet. När resenärerna får välja mellan voucher och återbetalning väljer de oftast återbetalning, också med tanke på den osäkerhet som finns kring framtida resande just nu.

I resegarantilagen finns det tydligt reglerat att resegarantin inte omfattar vouchers och presentkort. En voucher är en fordran på företaget som utfärdat den. Vi menar på att det inte går att tolka lagstiftningen på något annat sätt. Om resegarantin skulle omfatta även vouchers och presentkort så skulle de banker och försäkringsbolag som företagen idag använder för bankgarantier och betalningsutfästelser göra nya riskbedömningar vilket kommer leda till att deras risktagande blir för stort. Researrangörerna kommer därmed att få mycket svårt att ställa de lagstadgade resegarantierna och i praktiken inte kunna genomföra sin verksamhet.

Sveriges Bussföretag har tillsammans med ett antal andra organisationer argumenterat för riktat stöd till researrangörer och bussföretag som drabbats hårt i sviterna av pandemin. Dels har vi stöttat Svenska Resebyrå- och arrangörsföreningens förslag¹ om en fond för återbetalningar till resenärer, dels har vi lagt fram ett förslag kring stöd för avställda turistbussar². En framkomlig väg skulle möjligen kunna vara vouchers i kombination med statligt riktat stöd. Vouchers används då för att säkra företagets överlevnad till dess att stödet betalas ut. Detta förutsätter dock att staten särskilt garanterar skydd för resenärerna om researrangören går i konkurs, då de i ett sådant läge inte omfattas av ställda resegarantier (detta krav ställs också av EU-kommissionen vilket vi redan nämnt).

För frågor kring vårt svar hänvisas till förbundets sakkunnige Oscar Sundås, 08-762 66 75, oscar.sundas@transportforetagen.se

Stockholm som ovan

Sveriges Bussföretag

Anna Grönlund, branschchef

¹ <https://www.transportforetagen.se/sv/nyhetslista/en-fond-for-resenarnas-aterbetalningar-kan-radda-researrangorena/>

² <https://www.transportforetagen.se/sv/nyhetslista/forslag-om-avstallningsbidrag-for-bussar-i-turist--och-bestallningstrafik/>