

Finansdepartementet
Avdelningen för offentlig förvaltning
Konsumentenheten

Stockholm 2021-05-03

Ref Fi2021/00426

Yttrande från Svenska Flygbranschen på remiss av promemoria om avgift vid prövning av en tvist vid Allmänna reklamationsnämnden och en ny möjlighet till omprövning

Svenska Flygbranschen (Transportföretagen Flyg) härafter SFB har mottagit ovan nämnda remiss från Finansdepartementet.

SFB är ett bransch- och arbetsgivarförbund inom Transportföretagen. I dag har vi cirka 88 medlemsföretag med totalt cirka 9 100 medarbetare. Företagen representerar flygbolag, flygtrafikledning, flygplatser, flygskolor, service- och underhållsverksamheter samt marktjänster.

SFB har i dagsläget nominerat sex ledamöter till Allmänna reklamationsnämnden (ARN). Flyg- och resenäringen berörs framförallt av tvister i ARN rörande passagerares rättigheter i förordning (EU) nr 261/2004¹ samt paketreselagen (2018:1217).

Vårt remissyttrande följer numreringen i promemorian.

4. Avgifter i ärenden om alternativ tvistlösning

4.1 Regeringen bör få meddela föreskrifter om avgifter

SFB tillstyrker förslaget.

4.2 En anmälningsavgift om 150 kronor införs

SFB tillstyrker förslaget om att införa en ny anmälningsavgift samt att betalning av anmälningsavgiften ska vara en förutsättning för att få ett ärende handlagt hos nämnden.

5. En ytterligare möjlighet till omprövning

SFB tillstyrker förslaget. Vi ser positivt på att det införs en möjlighet till omprövning exempelvis i en situation, som nämns i promemorian, där tvisten avgjorts utan att näringsidkaren yttrat sig och där det i efterhand visat sig att det berott på att näringsidkaren inte fått kännedom om

¹ Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 261/2004 av den 11 februari 2004 om fastställande av gemensamma regler om kompensation och assistans till passagerare vid nekad ombordstigning och inställda eller kraftigt försenade flygningar och om upphävande av förordning (EEG) nr 295/91





anmälan och därför inte haft tillfälle att yttra sig i ärendet. Utifrån att ett avgörande i ARN kan få stora företagsekonomiska konsekvenser är denna möjlighet viktig.

6. Allmänna reklimationsnämnden ska inte längre pröva tvister anmälda av dödsbon

SFB tillstyrker förslaget.

7. Extra ordförande

SFB vill särskilt betona ARN:s status som myndighet för alternativ tvistlösning. Om regeringen väljer att genomföra förslaget är det därför viktigt att beakta att den som ska verka i rollen som extra ordförande har nödvändig sakkunskap och agerar opartiskt.

8. Ikraftträdande

SFB har inga synpunkter.

SFB står självklart till Finansdepartementet förfogande för ytterligare dialog och frågor.

Vänlig hälsning

Fredrik Kämpfe, branschchef Transportföretagen Flyg

